

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand Juli 2013)

Sehr geehrte Eltern,

viele Ergänzungsschulen binden ihre Schüler mit langfristigen Verträgen. Wir dagegen vertrauen auf gute Zusammenarbeit mit Ihnen und dem uns anvertrauten Schüler. Unser Ziel ist es, Ihrem Kind zu schulischem Erfolg zu verhelfen. Deshalb soll es auch, sofern es unsere Unterstützung nicht mehr benötigt, möglichst schnell und unbürokratisch wieder allein und selbstständig arbeiten können.

## Folgendes bitten wir zu beachten ...

### **Unsere Bürozeiten**

Wir sind montags bis freitags von 14:30 Uhr bis 20:00 Uhr telefonisch erreichbar. Für persönliche Beratungsgespräche – gerne auch außerhalb der Bürozeiten – bitten wir um vorherige Terminabsprache. Sie erreichen uns unter den Telefonnummern 0 23 05 - 70 61 065 und 0 23 05 - 33 73 5.

### **Regelmäßige Unterrichtsteilnahme**

Wir bereiten nicht nur auf bevorstehende Klassenarbeiten vor, sondern müssen im Rahmen des Unterrichts auch vorhandene Lernlücken aufarbeiten, was eine regelmäßige Teilnahme am Unterricht unbedingt erforderlich macht.

### **Fehlzeiten**

#### **Gruppenunterricht**

Wir bitten hierbei aus folgenden Gründen um möglichst frühzeitige Benachrichtigung:

- Auch wir machen uns Sorgen, wenn Ihr Kind nicht erscheint.
- Bei rechtzeitiger Benachrichtigung kann der freie Platz für ein anderes Kind (z.B. zur Vorbereitung auf eine Klassenarbeit) genutzt werden. Im umgekehrten Fall kommt diese Regelung auch Ihrem Kind zugute.

Für Fehlzeiten, egal aus welchem Grund (z. B. Krankheit, Arzttermine, Praktika, sonstige schulische Veranstaltungen, etc.), besteht kein Anspruch auf Ersatzunterricht oder Beitragsrückerstattung. Allerdings sind wir bemüht Ersatzunterricht anzubieten, jedoch nur, wenn freie Gruppenplätze vorhanden sind.

#### **Einzelunterricht**

Hat Ihr Kind Einzelunterricht, so wird eine Abmeldung vom Unterricht einmal pro Monat ohne Berechnung akzeptiert, vorausgesetzt, diese erfolgt durch die Eltern bis mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Bei Erwachsenenunterricht müssen alle vertraglich, vereinbarten Unterrichtsstunden eingehalten werden, außer der Lehrer stimmt einer Verlegung (Der nachzuholende Unterricht muss innerhalb von 4 Wochen erfolgen.) zu.

### **Durch uns verschuldeter Unterrichtsausfall**

Falls Unterricht wg. Krankheit etc. des Fachlehrers ausfällt und keine Vertretung verfügbar ist, wird ein Ersatztermin (auch samstags o. sonntags) angeboten. Kann Ihr Kind diesen nicht wahrnehmen, so verfällt der Anspruch auf die ausgefallene Unterrichtseinheit. Dennoch sind wir bemüht bei freien Plätzen in den Gruppen Ersatz anzubieten.

### **Modalitäten bei der Beitragszahlung**

#### **Gruppenunterricht**

Der zu leistende Beitrag ist stets im Voraus bis spätestens zum dritten Tag des laufenden Monats zu entrichten.

#### **Einzelunterricht**

Der zu leistende Betrag für den abgelaufenen Monat ist stets bis spätestens zum 15. Tag des Folgemonats zu entrichten, bei Nachprüfungen jeweils zum Wochenende. Die Beitragshöhe bitten wir, telefonisch in der ersten Woche des Folgemonats zu erfragen.

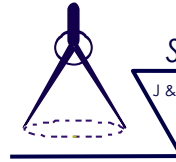
### **Schulferien und Feiertage**

- An den gesetzlichen Feiertagen sowie Rosenmontag, Fastnacht, Gründonnerstag und an zwei Werktagen jährlich (zwecks Mitarbeiterschulung, etc.) fällt der Gruppenunterricht ersatzlos aus.
- An schulfreien Tagen im Stadtgebiet entfällt der Gruppenunterricht ebenfalls.
- Für die vier Schulferienzeiten in NRW gelten die folgenden Regelungen:

Osterferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Sommerferien:	Der Hauptferienmonat ist unterrichtsfrei und beitragsfrei.
Herbstferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Pfingstferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Winterferien:	In der Zeit vom 18.12. bis zum letzten Ferientag findet kein Gruppenunterricht statt.

#### **Wichtig:**

- Für den **Einzelunterricht** gelten oben genannte Regelungen nicht. Dieser findet auch in den Ferien, in den Sommerferien nach Vereinbarung und an Feiertagen, etc. statt, falls nicht ausdrücklich anders mit dem Fachlehrer vereinbart.
- Die Kalkulationsbasis unserer Preise ist das Kalenderjahr. Daraus resultiert eine Mischkalkulation für den monatlich zu entrichtenden Beitrag, der auch die Ferienmonate (außer Hauptferienmonat in den Sommerferien) mit einschließt.



### **Kündigung bzw. Änderung**

Da wir Sie nicht mit langfristigen Verträgen binden wollen, bitten wir im Gegenzug, dafür Verständnis zu haben, dass eine Abmeldung oder eine Reduzierung des Unterrichts bezüglich des Gruppen- und Einzelunterrichts nur

- sechs Wochen zum Quartalsende

schriftlich vom Vertragsunterzeichner gekündigt werden kann. Vor einer eventuellen Kündigung empfehlen wir die Rücksprache mit der Schulleitung bzw. dem Lehrbeauftragten für das entsprechende Fach.

Für Abiturienten ist der Monat der mündlichen Abweichprüfungen der letzte Beitragsmonat. Finden diese Anfang bis Mitte des Monats statt, ist die Teilnahme am Unterricht hier bei uns auch dann Pflicht, damit im Falle einer Abweichprüfung eine optimale Vorbereitung gewährleistet werden kann. Sollte ein davon abweichender Kündigungstermin gewünscht sein, bitten wir um eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung unter Einhaltung unserer Kündigungsfristen.

Für alle anderen Schulabgänger gilt die reguläre Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Quartalsende.

## Das bieten wir zusätzlich ...

### **Zusätzlichen Unterricht**

In dringenden Fällen bieten wir vor Klassenarbeiten nach Absprache und gegen Vergütung an:

- Zusatzunterricht in der Gruppe
- Zusatzunterricht als Einzelunterricht

### **Leistungen im Unterricht**

Beim Erlernen einer Fremdsprache ist das regelmäßige Vokabellernen unabdingbar. Die Wichtigkeit dieser Lernübung wird häufig unterschätzt. Deshalb werden in den fremdsprachlichen Fächern regelmäßig Vokabeltests und, falls notwendig, auch Probearbeiten unter Zeitlimit geschrieben und benotet.

### **Korrekturdienst**

Umfangreichere von uns erteilte Hausaufgaben und Tests werden aus Effektivitätsgründen außerhalb der Unterrichtszeiten korrigiert und dann bei Rückgabe besprochen.

### **Übungsmaterialien**

Sämtliche Übungsmaterialien einschließlich Kopien sind im Monatsbeitrag enthalten.

Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit und hoffen auf gute Zusammenarbeit. Für Vorschläge und Anregungen zur Verbesserung unseres Unterrichts sind wir jederzeit dankbar.

### **Zusatzkurse und Nachprüfungsvorbereitung**

Zur Aufarbeitung und Intensivierung komplexer Lerngebiete (z. B. Zeitanwendung im Englischen) bieten wir in den Sommerferien je nach Bedarf und Nachfrage dreiwöchige Intensivkurse an, wobei sich die Unterrichtslänge und -häufigkeit nach der Teilnehmerzahl (mindestens sechs Schüler) richtet. Bei Nachprüfungen empfehlen wir eine Kombination aus Intensivkurs und Einzelunterricht in dem entsprechenden Fach.

### **Gespräche mit den Eltern**

Um eine möglichst gute Betreuung gewährleisten zu können, würden wir uns freuen, wenn Sie sich über Lernfortschritte und/oder Unterrichtsverhalten Ihres Kindes bei uns informieren. Gleichermaßen stehen wir Ihnen bei schulrelevanten Fragen jederzeit zur Verfügung.

### **Ausstattung**

Zur optimalen Unterrichtsgestaltung sind nahezu alle Räume u. a. mit einem Kopiergerät und mindestens einem Computerarbeitsplatz mit Internetzugang ausgestattet.